

## ERPSwitch Terms & Conditions

### الشروط والأحكام لمنصة ERPSwitch

#### Effective Date

These Terms & Conditions are effective from the date of subscription activation.

#### تاريخ السريان

تسري هذه الشروط والأحكام اعتبارًا من تاريخ تفعيل الاشتراك.

#### أولاً: الشروط والأحكام (اللغة العربية)

##### 1. التعريفات

- الشركة: شركة Smart key المالكة والمشغلة لمنصة ERPSwitch.
- النظام: منصة ERPSwitch السحابية المقدمة كخدمة (SaaS).
- العميل: أي شركة أو جهة تستخدم النظام.
- المستخدم: أي شخص مخول من قبل العميل لاستخدام النظام.
- الاشتراك: الاتفاق السنوي لاستخدام النظام وفق هذه الشروط.

##### 2. نطاق الخدمة

توفر الشركة منصة ERPSwitch كخدمة سحابية لإدارة العمليات الإدارية مثل:

- إدارة الموظفين
- إدارة المركبات
- إدارة المستندات
- متابعة تواريخ الانتهاء والتنبيهات

##### 3. إنشاء الحساب والاستخدام

يلتزم العميل بتقديم معلومات صحيحة عند إنشاء الحساب ويتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابه.

#### 4. الاشتراكات والدفع

- يتم الاشتراك في النظام بنظام الدفع السنوي.
- تشمل الباقة الأساسية عدد مستخدمين اثنين.
- يمكن إضافة مستخدمين إضافيين برسوم إضافية حسب الباقة.

#### 5. تعليق أو إيقاف الخدمة

يحق للشركة تعليق أو إيقاف الخدمة مؤقتاً أو نهائياً في الحالات التالية:

- عدم سداد الاشتراك
- إساءة استخدام النظام
- مخالفة الشروط والأحكام

#### 6. البيانات والخصوصية

- جميع بيانات العميل تبقى ملكاً له.
- تلتزم الشركة بحماية البيانات وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث إلا وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

#### 7. الدعم الفني

توفر الشركة الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية للمساعدة في حل المشاكل التقنية المتعلقة بالنظام.

#### 8. إخلاء المسؤولية

يقدم النظام كأداة مساعدة لإدارة البيانات والتنبيهات، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن القرارات الإدارية أو التشغيلية التي يتخذها العميل بناءً على المعلومات المتوفرة في النظام.

#### 9. حدود المسؤولية

لا تتجاوز مسؤولية الشركة المالية في جميع الأحوال قيمة الاشتراك المدفوع من قبل العميل.

#### 10. عدم ضمان التوافر

لا تضمن الشركة استمرارية الخدمة دون انقطاع نتيجة:



- الصيانة الدورية
- التحديثات التقنية
- الأعطال الخارجة عن السيطرة

---

## 11. الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمنصة والتقنيات المستخدمة فيها محفوظة لشركة Smart key المالكة لمنصة ERPSwitch.

---

## 12. القانون المعمول به

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وتختص محاكمها بالنظر في أي نزاع ينشأ عنها.

## 1. Definitions

- **Company:** Smart key, the owner and operator of the platform ERPSwitch.
- **System:** The ERPSwitch cloud-based SaaS platform.
- **Client:** Any company or entity using the system.
- **User:** Any person authorized by the client to access the platform.
- **Subscription:** The annual agreement to use the platform according to these terms.

---

## 2. Service Scope

ERPSwitch provides a cloud-based platform designed to manage:

- Employees
  - Vehicles
  - Documents
  - Expiry tracking and alerts
-



### **3. Account Creation and Usage**

Clients must provide accurate information when creating accounts and are responsible for all activities performed under their accounts.

---

### **4. Subscriptions & Payments**

The platform is offered on an annual subscription basis. •

The basic package includes two users. •

Additional users can be added for an extra fee depending on the subscription plan. •

---

### **5. Service Suspension**

The company may suspend or terminate services in the following cases:

Non-payment of subscription fees •

Misuse of the system •

Violation of these terms and conditions •

---

### **6. Data & Privacy**

Client data remains the property of the client.

The company commits to protecting the data and will not share it with third parties except as required by applicable laws in the Kingdom of Saudi Arabia.

---

### **7. Technical Support**

Technical support is provided during official business hours to assist with system-related issues.

---



## **8. Disclaimer**

The platform is provided as a management tool. The company is not responsible for operational or administrative decisions made by the client based on the information within the system.

---

## **9. Limitation of Liability**

Under no circumstances shall the company's liability exceed the value of the subscription paid by the client.

---

## **10. Availability Disclaimer**

The company does not guarantee uninterrupted service due to:

- Maintenance •
  - System updates •
  - Technical issues beyond the company's control •
- 

## **11. Intellectual Property**

All intellectual property rights related to the platform belong to ERPSwitch.

---

## **12. Governing Law**

These Terms & Conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.